

# Algemene voorwaarden Zorgbord.nl

Versie 11 december 2017

---

## 1. Definities

1.1 Zorgbord: handelsnaam van Zorgbord B.V.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Zorgbord en haar wederpartij tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing.

2.2 Zorgbord behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten aller tijde te wijzigen zonder voorafgaande berichtgeving. De Gebruiker wordt aangeraden de algemene voorwaarden regelmatig in te zien op de Site.

3.1 Zorgbord heeft als doel het aanbieden van een virtueel platform gericht op het inzichtelijk maken en samenbrengen van zorgvraag en zorgaanbod.

3.2 De inhoud van de Site is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en bijgehouden en Zorgbord neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen voor de veiligheid en beveiliging van haar systemen.

3.3 Zorgbord geeft echter geen garanties en is niet aansprakelijk voor het al dan niet continu en storingsvrij functioneren van de Site, de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op de Site. Daarnaast kan Zorgbord niet garanderen dat de Site of een onderdeel daarvan altijd beschikbaar is of dat het verkeer over de Site altijd goed kan worden afgewikkeld.

3.4 Indien de Site verwijzingen ("hyperlinks") bevat naar websites van derden, dan is Zorgbord niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud daarvan.

3.5 Zorgbord is gerechtigd de uitvoering door een derde te laten geschieden.

1.2 De Site: [www.zorgbord.nl](http://www.zorgbord.nl).

1.3 Freelancer: de Freelancer die zich op de Site aanmeldt.

1.4 Gebruiker: de Freelancer of Opdrachtgever die zich op de Site aanmeldt.

1.5 Opdrachtgever: de zorgaanbieder die zich op de Site aanmeldt.

1.6 Profiel: het Profiel dat door de Opdrachtgever of Freelancer zelf is opgesteld middels het elektronische profielformulier en op de Site is geplaatst.

1.7 Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Gebruiker en Zorgbord.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Zorgbord en haar wederpartij tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing.

2.2 Zorgbord behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten aller tijde te wijzigen zonder voorafgaande berichtgeving. De Gebruiker wordt aangeraden de algemene voorwaarden regelmatig in te zien op de Site.

### **3. Inhoud en beschikbaarheid van de website**

3.1 Zorgbord heeft als doel het aanbieden van een virtueel platform gericht op het inzichtelijk maken en samenbrengen van zorgvraag en zorgaanbod.

3.2 De inhoud van de Site is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en bijgehouden en Zorgbord neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen voor de veiligheid en beveiliging van haar systemen.

3.3 Zorgbord geeft echter geen garanties en is niet aansprakelijk voor het al dan niet continu en storingsvrij functioneren van de Site, de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op de Site. Daarnaast kan Zorgbord niet garanderen dat de Site of een onderdeel daarvan altijd beschikbaar is of dat het verkeer over de Site altijd goed kan worden afgewikkeld.

3.4 Indien de Site verwijzingen ("hyperlinks") bevat naar websites van derden, dan is Zorgbord niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud daarvan.

3.5 Zorgbord is gerechtigd de uitvoering door een derde te laten geschieden.

### **4. Gebruik van de website**

4.1 Het gebruik van de Site is enkel toegestaan aan meerderjarige, handels bekwame natuurlijke- en rechtspersonen die door aanmelding op de Site een Overeenkomst hebben gesloten met Zorgbord.

4.2 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van wachtwoorden en is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van gebruikersnaam en wachtwoord. Eventuele schade door onjuist gebruik of ongewenste verspreiding van wachtwoorden leidt op geen enkele wijze tot enige aansprakelijkheid van Zorgbord. In geval van (vermoeden) van misbruik of onbevoegd gebruik door derden van toegangsgegevens tot de Site, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij Zorgbord.

4.3 Op de Site kan de Gebruiker de eigen gegevens online bekijken en tevens bijhouden. Hiervoor heeft de Gebruiker een persoonlijk wachtwoord nodig. Dit wachtwoord is door de Gebruiker bij aanmelding op de Site zelf ingesteld.

4.4 Ook is er een geldig e-mailadres nodig als gebruikersnaam. Dit e-mailadres is door de Gebruiker zelf opgegeven tijdens de aanmelding. Het gebruik van het e-mailadres in combinatie met het password legitimeert de Gebruiker ten opzichte van Zorgbord.

4.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het registreren van alle relevante gegevens en staat in voor de juistheid en de actualiteit van de gegevens in haar Profiel.

4.6 De informatie op de Site is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Elk ander gebruik van de inhoud van de Site (daaronder begrepen teksten, grafisch materiaal, logo's, ontwerpen, geluid en andere producten van intellectueel eigendom) zoals het kopiëren, aanpassen, reproduceren, publiceren, distribueren en/of enig ander commercieel gebruik is niet toegestaan, tenzij Zorgbord daarvoor expliciet schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4.7 De door Gebruiker gepubliceerde gegevens mogen op geen enkele wijze in strijd zijn met de wet, de goede zeden en de normaal geachte fatsoensnormen voor communicatie via een online platform.

4.8 Gebruiker is aansprakelijk voor schade die Zorgbord lijdt als gevolg van handelen of nalaten omtrent gebruik van de Site op voorwaarde dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend. Gebruiker vrijwaart Zorgbord voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

4.9 Zorgbord heeft het recht gepubliceerde gegevens in te zien en in incidentele gevallen te wijzigen indien daar volgens Zorgbord aanleiding toe is.

4.10 Verwijzingen naar websites zijn alleen toegestaan in de daarvoor bestemde velden.

4.11 Zorgbord behoudt zich het recht voor om actie te ondernemen en de toegang te blokkeren als er redelijke gronden bestaan waaruit geconcludeerd kan worden dat ongeautoriseerde

derden gebruik (kunnen) maken van de Site. Het ondernemen van actie zal inhouden dat Zorgbord de mogelijkheid heeft om de toegang tot de Site te blokkeren zonder voorafgaande melding. Een nieuw wachtwoord zal verstrekt worden mits Zorgbord redelijkerwijs geen reden heeft aan te nemen dat ongeautoriseerd gebruik te wijten is aan uitgevoerde handelingen of tekortkomingen van de Gebruiker.

4.12 Zorgbord is gerechtigd om naar eigen inzicht Gebruikers te weigeren op de Site.

4.13 Zorgbord is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door Gebruikers geplaatste content.

4.14 Zorgbord garandeert niet dat Gebruikers en/of derden de Site nimmer onrechtmatig gebruiken.

4.15 Indien Gebruiker beelden of andere gegevens op de Site plaatst, staat hij ervoor in dat hij mag beschikken over deze beelden en gegevens en deze niet belast zijn met intellectuele eigendomsrechten van derden. Gebruiker vrijwaart Zorgbord voor aanspraken/claims van derden naar aanleiding van door of namens Gebruiker geplaatst materiaal.

4.16 Zorgbord heeft het recht om de gegevens en de functionaliteiten op de Site te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging (geheel of ten dele) te wijzigen en/of toegang tot de diensten die daarop worden aangeboden (gedeeltelijk) te ontzeggen. Zorgbord is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door wijziging van de gegevens of de diensten, of voor schade veroorzaakt door het ontzeggen van toegang tot de diensten die op de Site worden aangeboden.

4.17 Indien Gebruiker gegevens, in welke vorm dan ook, heeft opgeslagen op de Site, is Zorgbord niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel verlies van deze gegevens of voor het niet verwerken van informatie, zoals maar niet beperkt tot het versturen en/of ontvangen van herinneringsberichten.

4.18 Hoewel Zorgbord de redelijkerwijs mogelijke maatregelen neemt om berichtenverkeer goed te laten verlopen, kan Zorgbord niet garanderen dat een bericht altijd op de bestemming aankomt of dat een bericht altijd ontvangen wordt. Zorgbord is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen daarvan.

4.19 Aan het gebruik van sommige online diensten zijn kosten verbonden zoals nader aangegeven op de Site.

4.20 Het is niet toegestaan in de algemene beschrijving een website vermelding (URL) te plaatsen.

4.21 Het berichtencontact tussen Gebruikers loopt altijd via de Site. De Gebruiker krijgt hiervoor een intern berichtenaccount. Berichten beantwoorden vanaf het intern berichtenaccount is anoniem (er komt ook mail in de eigen mailbox bv. Outlook, Hotmail etc.).

4.22 Misbruik van de aangeboden diensten door Zorgbord is niet toegestaan. Onder misbruik wordt onder meer verstaan het (trachten te) contacteren/contracteren van Gebruikers buiten Zorgbord om. Gebruikers van Zorgbord kunnen niet ingezet worden buiten zorgbord om, tevens kunnen gebruikers niet via andere bemiddelaars bij opdrachtgevers van zorgbord werkzaam zijn binnen een termijn van 12 maanden. Aangemelde en geactiveerde zelfstandigen zonder personeel, in het algemeen gebruikers van het platform, dienen bij constatering terstond het misbruik te beëindigen. Bij negeren en/of niet beëindigen van de overtreding kan er op gerekend worden dat de schade wordt verhaald door Zorgbord op de overtreder bij straffe van €350,- per dag zolang de overtreding/misbruik voortduurt. De bedragen worden geïnd door een incasso bureau, alle bijkomende kosten zullen verhaald worden op de overtreder.

## **5. Privacy**

5.1 Zorgbord gebruikt de gegevens van Gebruiker uitsluitend voor het laten functioneren van het platform. Door aanmelding op de Site geeft Gebruiker Zorgbord toestemming om gegevens op te slaan en te gebruiken.

5.2 Gebruiker geeft Zorgbord toestemming om deze gegevens op verzoek van daartoe gerechtigde instanties en indien er sprake is van (mogelijk) misbruik af te staan aan gerechtigde instanties.

5.3 Gebruiker geeft Zorgbord toestemming om alle ingevoerde en gemuteerde gegevens openbaar en doorzoekbaar te gebruiken ten behoeve van het functioneren van de Site.

5.4 Met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens houdt Zorgbord zich aan de geldende wetgeving en zal zij eventueel in te schakelen derden daar ook aan houden.

5.5 Bij aanmelding gaat de Gebruiker akkoord met ontvangst van de nieuwsbrief.

## **6. Overeenkomst tussen Freelancer en Opdrachtgever**

6.1 Zorgbord is geen partij in contracten of transacties tussen Freelancer en Opdrachtgever.

6.2 Tussen Freelancer en Opdrachtgever komt een overeenkomst van opdracht tot stand.

6.3 Zorgbord faciliteert partijen door beschikbaarstelling van een overeenkomst, die partijen ontvangen zodra vraag en aanbod bij elkaar zijn gekomen in een zogenaamde “match”. Dit betreft een overeenkomst conform het toepasselijke model van de Belastingdienst (Beoordeling Belastingdienst nr. 90515112643-1 21-03-2016), althans conform de eisen van de alsdan geldende wetgeving. De overeenkomst staat vermeld op iedere workorder.

6.4 Gebruikers zijn door aanmelding op de Site bekend en akkoord met de inhoud van deze overeenkomst. Deze overeenkomst is te raadplegen op de Site.

6.5 Freelancer en Opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van de overeenkomst van opdracht. Zorgbord is niet aansprakelijk in het geval mocht blijken dat tussen partijen sprake is van een (al dan niet verkapt) dienstverband, een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst van opdracht, faillissement, schuldsanering, etc. van een van partijen en/of andere onregelmatigheden.

6.6 Freelancer heeft de mogelijkheid om uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de eerste dag waarop de overeengekomen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, de overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever is zich hiervan bewust. Bij annulering door Freelancer binnen 48 uur voorafgaand aan de eerste dag waarop de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht, wordt hij een boete verschuldigd van € 500,- aan Zorgbord. Dit laat onverlet de verplichting tot vergoeding van schade aan Zorgbord en/of Opdrachtgever. Zorgbord is in geval van annulering nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Zorgbord is niet aansprakelijk voor verspreiding van informatie die onverhoopt is voorzien van virussen.

7.2 Zorgbord is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de Site hebben verschaft en veranderingen aanbrengen in profielen en foto's van Gebruikers of berichtenboxen, enz.

7.3 Zorgbord is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het ontvangen van teksten, berichten, enz. van andere Gebruikers en derden.

7.4 Zorgbord is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit gebruik van de Site.

7.5 Zorgbord is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade en/of verlies door informatie en/of aanbiedingen die door of via Zorgbord beschikbaar zijn gesteld.

7.6 Zorgbord is niet aansprakelijk wanneer resultaten voor Gebruiker bij gebruik van de Site tegenvallen.

7.7 Zorgbord is niet aansprakelijk voor (technische) storingen of fouten in/aan de Site en/of het internet en kan hier evenmin verantwoordelijk voor worden gesteld.

7.8 Zorgbord is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige schade of verlies van gegevens ontstaan door onvoldoende beveiliging van haar kant.

7.9 Delen van de dienstverlening door Zorgbord worden uitgevoerd door derden. Zorgbord is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derden.

7.10 In geval van aansprakelijkheid van Zorgbord is deze beperkt tot maximaal 50% van het door Gebruiker betaalde factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid ziet.

## **8. Duur en beëindiging overeenkomst**

8.1 Tussen Gebruiker en Zorgbord komt een Overeenkomst tot stand na aanmelding op de Site.

8.2 De overeenkomst tussen Zorgbord en Gebruiker wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend maandelijks verlengd, tenzij Gebruiker heeft opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8.3 Zorgbord is bevoegd de overeenkomst eenzijdig op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zorgbord kan worden gevergd.

8.4 Indien de Gebruiker zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Zorgbord gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, of terugbetaling van betaalde bedragen terwijl de Gebruiker wél tot vergoeding van alle directe en indirecte schade van Zorgbord is verplicht.

8.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Gebruiker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Zorgbord vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling of terugbetaling van door Gebruiker betaalde bedragen. De vorderingen van Zorgbord op de Gebruiker zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.6 Zorgbord behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging aanmeldingsvereisten en/of tarieven van diensten of producten te wijzigen.

## **9. Betaling en incassokosten**

9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door Zorgbord is aangegeven. Zorgbord is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.2 Indien de Gebruiker in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. Zorgbord is alsdan gerechtigd eenmalig administratiekosten (ad € 10,-) in rekening te brengen. Bovendien is de Gebruiker een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.3 Zorgbord heeft het recht de door Gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Zorgbord kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Gebruiker een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Zorgbord kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan

9.4 De Gebruiker is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Zorgbord verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Gebruiker die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9.5 Indien de Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Zorgbord echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens worden verhaald. Over de verschuldigde incassokosten is eveneens rente verschuldigd.

## **10. Adverteren op de Site**

10.1 Er bestaan mogelijkheden om te adverteren op de Site op diverse manieren. Dit kan in de vorm van banners / advertenties. Zorgbord en het bedrijf dat wil adverteren bepalen in onderling overleg de inhoud en opmaak van de banner(s)/advertenties.

10.2 Zorgbord behoudt zich het recht om per direct zonder voorafgaande opgaaf van rede bepaalde banners/advertenties te weigeren of te wijzigen. Tevens geldt dit voor andere vormen en/of inhoud van adverteren. De advertenties/banners welke gezien kunnen worden als inbreuk makend, illegaal, onethisch, of aanstootgevend zullen per direct worden verwijderd of geweigerd.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1 De intellectuele eigendomsrechten (waaronder de handelsnamen, databaserechten, merkenrechten en auteursrechten) komen uitsluitend toe aan Zorgbord en de licentiehouders. Hetzelfde geldt voor de software, de diensten van de Site, de Site en informatie op de Site.

11.2 Zorgbord is gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten die zijn verbonden aan de content die door Gebruiker wordt verstrekt, te gebruiken op de Site, zonder daartoe tot enige vergoeding te zijn verplicht.

11.3 Alle opgeslagen gegevens in de databases zijn (intellectueel) eigendom van Zorgbord.

## **12. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alle overeenkomsten met Zorgbord worden beheerst door het Nederlands recht. Mochten er geschillen ontstaan omtrent de overeenkomst tussen Zorgbord en de wederpartij dan dienen partijen in eerste instantie onderling overleg te plegen ter beslechting van hun geschil. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen, dan zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.

### **13. Strekking voorwaarden**

Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn met uiterste zorg samengesteld. Mocht toch blijken dat bepaalde bepalingen niet rechtsgeldig zijn, of rechtens niet kunnen worden toegepast dan zullen de overige bepalingen binnen deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. De bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast zullen worden vervangen door bepalingen welke dit wel zijn. Getracht zal worden om deze nieuwe bepaling zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de te vervangen bepaling.

11 december 2017