

aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst, welke overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever op het Online platform een dienst plaatst.

1.19 **Nadere** opdracht: een bij Nadere overeenkomst of Opdrachtbriefing bepaalde opdracht.

1.20 **Overeenkomst**: de Bemiddelingsovereenkomst of de Raamovereenkomst met bijbehorende Opdrachtbriefings.

1.21 **Diensten**: alle door of namens Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verlenen diensten, en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, zulks al dan niet middels inzet van het Online platform van Zorgbord.

1.22 **Faciliterende diensten**: de door FactorZ te verlenen diensten als beschreven in artikel 6.4 van deze algemene voorwaarden.

1.23 **Schriftelijk**: Per brief, per telefax, via e-mail of bij deurwaardersexploot.

2. Algemeen en toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van iedere aanbieding, offerte, en Overeenkomst (alsmede aanpassingen daarvan en aanvullingen daarop) tussen Partijen en de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten, van welken aard dan ook.

2.2 Van de inhoud van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk Schriftelijk zijn bevestigd aan Wederpartij.

2.3 Indien eenmaal tussen Partijen onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze algemene voorwaarden ook automatisch onverkort van toepassing op iedere latere Overeenkomst tussen Partijen, van welken aard dan ook, tenzij ten aanzien van de betreffende Overeenkomst tussen Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeen is gekomen.

2.4 Indien enig beding deel uitmakend van deze algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst gesloten tussen Partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft c.q. blijven de Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige in stand en wordt het betreffende nietige of vernietigde beding geacht te zijn geconverteerd in een geldig c.q. niet-vernietigbaar beding, waarbij – voor zover mogelijk – de inhoud en strekking van het nietige c.q. het vernietigde beding wordt behouden.

2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtnemer zal Wederpartij tijdig doch ten minste vier weken voor inwerkingtreding, Schriftelijk informeren omtrent de gewijzigde algemene voorwaarden. Wederpartij kan alsdan de Overeenkomst opzeggen binnen zeven dagen na de kennisgeving tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de wijziging in werking zou treden. In dit geval kan Wederpartij Opdrachtnemer niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.

2.6 Indien Wederpartij niet binnen voornoemde termijn van zeven dagen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Wederpartij geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard. Indien de wijziging is ingegeven door gewijzigde wetsbepalingen of andere van overheidswege opgelegde regelgeving vormt de wijziging voor de Wederpartij geen aanleiding om de Overeenkomst te beëindigen.

2.7 Eventuele door Wederpartij gehanteerde algemene en/of bijzondere voorwaarden wijst Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand en zijn dan ook niet van toepassing op enige tussen Partijen gesloten Overeenkomst, van welken aard dan ook.

2.8 Een Nadere opdracht kan uit meerdere deelopdrachten bestaan. In deze algemene voorwaarden wordt elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht tot het verrichten van Diensten beschouwd. Onder Nadere opdracht dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' te worden verstaan.

2.9 Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst welke gezien hun aard geacht worden na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, behouden ook na het einde van de Overeenkomst hun geldigheid.

2.10 Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald, is in geval van verschillen (van interpretatie) tussen de inhoud van de Nederlandse tekst en de vertaling, de inhoud van de Nederlandse tekst doorslaggevend c.q. leidend.

2.11 Door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Een aanbieding is geldig gedurende dertig (30) dagen na de aanbiedingsdatum (offertedatum), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de aanbieding. Aanbiedingen kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst door Opdrachtnemer van de aanvaarding door Wederpartij van de aanbieding worden herroepen door Opdrachtnemer, zulks zonder opgaaf van reden en zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Opdrachtnemer van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij. In het geval van herroeping als voormeld komt tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand ter zake de in de betreffende aanbieding vermelde Diensten.

2.12 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt.

3. Inhoud en beschikbaarheid van de Site

3.1 Zorgbord heeft als doel het aanbieden van een virtueel platform gericht op het inzichtelijk maken en samenbrengen van zorgvraag en zorgaanbod.

3.2 De inhoud van de Site is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en bijgehouden en Zorgbord neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen voor de veiligheid en beveiliging van haar systemen.

3.3 Zorgbord geeft echter geen garanties en is niet aansprakelijk voor het al dan niet continu en storingsvrij functioneren van de Site, de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op de Site. Daarnaast kan Zorgbord niet garanderen dat de Site of een onderdeel daarvan altijd beschikbaar is of dat het verkeer over de Site altijd goed kan worden afgewikkeld.

3.4 Indien de Site verwijzingen ("hyperlinks") bevat naar websites van derden, dan is Zorgbord niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud daarvan.

4. Gebruik van de Site

4.1 Het gebruik van de Site is enkel toegestaan aan meerderjarige, handels bekwame natuurlijke- en rechtspersonen die door aanmelding op de Site een Overeenkomst hebben gesloten met Zorgbord.

4.2 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van wachtwoorden en is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van gebruikersnaam en wachtwoord. Eventuele schade door onjuist gebruik of ongewenste verspreiding van wachtwoorden leidt op geen enkele wijze tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. In geval van (vermoeden) van misbruik of onbevoegd gebruik door derden van toegangsgegevens tot de Site, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij Zorgbord.

4.3 Op de Site kan de Wederpartij de eigen gegevens online bekijken en tevens bijhouden. Hiervoor heeft de Wederpartij een persoonlijk wachtwoord nodig. Dit wachtwoord is door de Wederpartij bij aanmelding op de Site zelf ingesteld.

4.4 Ook is er een geldig e-mailadres nodig als gebruikersnaam. Dit e-mailadres is door de Wederpartij zelf opgegeven tijdens de aanmelding. Het gebruik van het e-mailadres in combinatie met het wachtwoord legitimeert de Wederpartij ten opzichte van Zorgbord.

4.5 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het registreren van alle relevante gegevens en staat in voor de juistheid en de actualiteit van de gegevens in haar Profiel.

4.6 De informatie op de Site is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Elk ander gebruik van de inhoud van de Site (daaronder begrepen teksten, grafisch materiaal, logo's, ontwerpen, geluid en andere producten van intellectueel eigendom) zoals het kopiëren, aanpassen, reproduceren, publiceren, distribueren en/of enig ander commercieel gebruik is niet toegestaan, tenzij Zorgbord daarvoor expliciet Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4.7 De door Wederpartij gepubliceerde gegevens mogen op geen enkele wijze in strijd zijn met de wet, de goede zeden en de normaal geachte fatsoensnormen voor communicatie via het Online platform.

4.8 Wederpartij is aansprakelijk voor schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van handelen of nalaten omtrent gebruik van de Site op voorwaarde dat dit aan Wederpartij kan worden toegerekend. Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

4.9 Opdrachtnemer heeft het recht gepubliceerde gegevens in te zien en in incidentele gevallen te wijzigen indien daar volgens Opdrachtnemer aanleiding toe is.

4.10 Verwijzingen naar websites zijn alleen toegestaan in de daarvoor bestemde velden.

4.11 Zorgbord behoudt zich het recht voor om actie te ondernemen en de toegang te blokkeren als er redelijke gronden bestaan waaruit geconcludeerd kan worden dat ongeautoriseerde derden gebruik (kunnen) maken van de Site. Het ondernemen van actie zal inhouden dat Zorgbord de mogelijkheid heeft om de toegang tot de Site te blokkeren zonder voorafgaande melding aan Wederpartij. Een nieuw wachtwoord zal verstrekt worden mits Zorgbord redelijkerwijs geen reden heeft aan te nemen dat ongeautoriseerd gebruik te wijten is aan uitgevoerde handelingen of tekortkomingen van de Wederpartij.

4.12 Zorgbord is gerechtigd om naar eigen inzicht een Wederpartij te weigeren op het Online platform.

4.13 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door Wederpartij geplaatste content.

4.14 Zorgbord garandeert niet dat een Wederpartij en/of een derde de Site nimmer onrechtmatig gebruiken.

4.15 Indien Wederpartij beelden of andere gegevens op de Site plaatst, staat hij ervoor in dat hij mag beschikken over deze beelden en gegevens en deze niet belast zijn met intellectuele eigendomsrechten van derden. Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken/claims van derden naar aanleiding van door of namens Wederpartij geplaatst materiaal.

4.16 Zorgbord heeft het recht om de gegevens en de functionaliteiten op de Site te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging (geheel of ten dele) te wijzigen en/of toegang tot de Diensten die daarop worden aangeboden (gedeeltelijk) te ontzeggen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door wijziging van de gegevens of de Diensten, of voor schade veroorzaakt door het ontzeggen van toegang tot de Diensten die op de Site worden aangeboden.

4.17 Indien Wederpartij gegevens, in welke vorm dan ook, heeft opgeslagen op de Site, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel verlies van deze gegevens of voor het niet verwerken van informatie, zoals maar niet beperkt tot het versturen en/of ontvangen van herinneringsberichten.

4.18 Hoewel Opdrachtnemer de redelijkerwijs mogelijke maatregelen neemt om berichtenverkeer goed te laten verlopen, kan Opdrachtnemer niet garanderen dat een bericht altijd op de bestemming aankomt of dat een bericht altijd ontvangen wordt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen daarvan.

4.19 Aan het gebruik van sommige online Diensten zijn kosten verbonden zoals nader aangegeven op de Site en in deze Algemene voorwaarden.

4.20 Het is niet toegestaan in de algemene beschrijving een website vermelding (URL) te plaatsen.

4.21 Het berichtencontact tussen Wederpartijen loopt altijd via de Site. Elke Wederpartij krijgt hiervoor een intern berichtenaccount. Berichten beantwoorden vanaf het intern berichtenaccount is anoniem (er komt ook mail in de eigen mailbox bv. Outlook, Hotmail etc.).

5. Privacy

5.1 Opdrachtnemer gebruikt de gegevens van Wederpartij uitsluitend voor het laten functioneren van het Online platform. Door aanmelding op de Site geeft Wederpartij Zorgbord toestemming om gegevens op te slaan en te gebruiken.

5.2 Wederpartij geeft Opdrachtnemer toestemming om deze gegevens op verzoek van daartoe gerechtigde instanties en indien er sprake is van (mogelijk) misbruik af te staan aan gerechtigde instanties.

Freelancer tevens de opdracht heeft gekregen tot facturatie conform voorgaand sub b.

- d. **Voorfinanciering (extra optie ingeval gekozen is voor kassiersfunctie):** Als extra dienstverlening richting Freelancer zal FactorZ – in afwijking van het hiervoor bepaalde onder c, tweede volzin – tegen vergoeding het gefactureerde bedrag voorfinancieren aan Freelancer, ongeacht of Opdrachtgever het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag al aan FactorZ heeft voldaan. FactorZ is te allen tijde gerechtigd een aanvraag tot voorfinanciering af te wijzen. De voorfinanciering geschiedt onder de volgende voorwaarden:
- i. Drempelbedrag: Uitsluitend gefactureerde bedragen van meer dan € 500,- (zegge: vijfhondere Euro) komen in aanmerking voor voorfinanciering;
 - ii. Nadat Freelancer bij FactorZ een verzoek heeft gedaan tot voorfinanciering, zal FactorZ betreffende aanvraag in behandeling nemen en binnen achtenveertig (48) uren controleren. Indien een aanvraag niet voldoet aan alle door Opdrachtnemer gestelde voorwaarden, zal FactorZ dit onverwijld mededelen aan Freelancer en heeft Freelancer vervolgens de mogelijkheid om alsnog binnen achtenveertig (48) uren aan de gestelde voorwaarden te voldoen.
 - iii. Uitsluitend Werkbriefjes die door Opdrachtgevers (digitaal) zijn ondertekend, komen in aanmerking voor voorfinanciering door FactorZ.
 - iv. Freelancer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en accuraatheid van zijn/haar vordering op Opdrachtgevers. Indien FactorZ werkzaamheden verricht voor Freelancer terwijl daar geen opeisbare vordering aan ten grondslag ligt, komen deze werkzaamheden voor rekening en risico van Freelancer.
 - v. Mocht het om wat voor reden dan ook duidelijk worden dat de onderliggende factuur niet door Opdrachtgever zal worden betaald, dan is het reeds betaalde bedrag door FactorZ direct opeisbaar bij Freelancer als onverschuldigd betaald en dient Freelancer op eerste verzoek van FactorZ het betaalde bedrag onverwijld doch zonder dat FactorZ gehouden is tot terugbetaling aan Freelancer van de startkosten als genoemd in artikel uiterlijk binnen vijf werkdagen aan FactorZ terug te betalen, dat FactorZ gehouden is tot terugbetaling aan Freelancer van de startkosten als genoemd in artikel 14.5.

7. Opdrachtovereenkomst tussen Freelancer en Opdrachtgever

7.1 Tussen Freelancer en Opdrachtgever komt een Opdrachtovereenkomst tot stand, welke is gebaseerd op de door de Belastingdienst op 1 maart 2022 onder nummer 9092076897 beoordeelde modelovereenkomst, althans conform de eisen van de alsdan geldende wetgeving. De Opdrachtovereenkomst staat vermeld op iedere Nadere overeenkomst.

7.2 Opdrachtnemer is geen partij bij de Opdrachtovereenkomst tussen Freelancer en Opdrachtgever.

7.3 Freelancer en Opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor de invulling en uitvoering van de Opdrachtovereenkomst en bijbehorende Nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in het geval mocht blijken dat tussen Freelancer en Opdrachtgever sprake is van een (al dan niet verkapt) dienstverband, een tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtovereenkomst, faillissement, schuldsanering, etc. van een Wederpartij en/of andere onregelmatigheden.

7.4 Freelancer heeft de mogelijkheid om uiterlijk tweeënzeventig (72) uur voorafgaand aan het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden op basis van een Nadere overeenkomst bij Opdrachtgever moeten aanvangen, de Nadere overeenkomst kosteloos te annuleren c.q. op te zeggen middels een Geldige afmelding. Opdrachtgever is zich hiervan bewust.

7.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om uiterlijk tweeënzeventig (72) uur voorafgaand aan het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden door Freelancer op basis van een Nadere overeenkomst bij haar moeten aanvangen, de Nadere overeenkomst kosteloos te annuleren c.q. op te zeggen via het Online platform. Nadien is annulering van de Nadere overeenkomst niet meer kosteloos mogelijk.

Bij (gedeeltelijke) annulering door Opdrachtgever binnen tweeënzeventig (72) uur voorafgaand het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden door Freelancer bij haar moeten worden aangevangen, de vergoeding die Opdrachtgever aan Freelancer verschuldigd zou zijn geweest indien de Nadere overeenkomst niet (gedeeltelijk) was geannuleerd door Opdrachtgever.

8. Raamovereenkomst tussen Zorgbord en Opdrachtgever

8.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze periode wordt de Raamovereenkomst stilzwijgend maandelijks verlengd, tenzij Opdrachtgever tijdig heeft opgezegd met inachtneming van de opzegvoorwaarden als opgenomen in deze Algemene voorwaarden.

8.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- a. Opdrachtgever een aanbieding van Opdrachtnemer heeft aanvaard en Opdrachtnemer de aldus door Opdrachtgever aanvaarde aanbieding niet binnen vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst heeft herroepen als bedoeld in artikel 3 van deze Voorwaarden. Van de alhier bedoelde aanbieding en aanvaarding is in ieder geval sprake indien Partijen een Raamovereenkomst hebben ondertekend; of
- b. indien dit eerder is – op het moment dat Opdrachtnemer op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever reeds is begonnen met de uitvoering van de Diensten voor Opdrachtgever alvorens dit Schriftelijk is vastgelegd.

Het staat Partijen overigens vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zowel tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst alsmede gedurende twaalf (12) maanden nadat de Raamovereenkomst is geëindigd, zonder bemiddeling van Zorgbord gebruik te maken van de diensten / werkzaamheden van een Freelancer zowel tijdens de looptijd van de Bemiddelingsovereenkomst tussen Freelancer en Opdrachtnemer alsmede gedurende twaalf (12) maanden nadat deze Bemiddelingsovereenkomst is geëindigd. Voornoemd verbod geldt uitsluitend voor Freelancers die in een periode van twaalf (12) maanden voor de peildatum van overtreding van het anti- wervingsbeding werkzaamheden hebben verricht bij de Opdrachtgever. Bij overtreding van voornoemd beding, verbeurt betreffende Opdrachtgever zonder dat zij daartoe door Opdrachtnemer behoeft te worden aangemaand of in gebreke gesteld, en zonder dat rechtelijke tussenkomst geboden is, ten behoeve van Zorgbord een onmiddellijk opeisbare boete ter grootte van de in de Overeenkomst laatstelijk overeengekomen vergoeding die verschuldigd zou zijn als deze werkzaamheden zouden zijn verricht via bemiddeling van Zorgbord te vermeerderen met een boetebedrag van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per overtreding, zulks onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om nakoming en/of vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. Boete en schadevergoeding/nakoming kunnen derhalve naast elkaar gevorderd worden.

9. Overeenkomst en wijze verrichten Diensten door Opdrachtnemer

9.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is, komt een tot stand gekomen Overeenkomst in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie ten aanzien van de Diensten gedaan, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd mogen zijn met de uiteindelijke Overeenkomst.

9.2 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een door beide Partijen ondertekende Schriftelijke overeenkomst, welke aan het betreffende document van de Overeenkomst wordt gehecht en wordt geacht hiervan een onlosmakelijk deel te vormen. Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst binden Opdrachtnemer derhalve slechts indien en voor zover deze door haar Schriftelijk zijn aanvaard.

9.3 Opdrachtnemer zal haar Diensten naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen.

9.4 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)nen de Diensten worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid geheel of ten dele uit te besteden aan derden. In geval van de inschakeling van (een) derde(n) blijft Opdrachtnemer jegens Wederpartij onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Diensten en het naleven

van de gemaakte afspraken. Artikel 404 en artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.

9.5 Ook alle personen die bij de uitvoering van de Diensten zijn ingeschakeld kunnen zich op onderhavige Algemene voorwaarden beroepen.

9.6 Opdrachtnemer streeft naar volledige klanttevredenheid, doch garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat.

9.7 Eventueel in de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden bepaalde termijnen waarbinnen de Diensten door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd gelden – tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – slechts als bij benadering te zijn opgegeven en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer op en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk blijkt de Diensten uit te voeren binnen een dergelijke termijn, zullen Partijen in overleg treden over verlenging van deze termijn. Wederpartij heeft geen recht op vergoeding door Opdrachtnemer van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij wegens overschrijding van een niet-fatale termijn als hiervoor bedoeld of overschrijding van een fatale termijn als gevolg van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer.

10. Overige verplichtingen Wederpartij

10.1 Wederpartij is gehouden alle gegevens, informatie en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Diensten, tijdig in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking te stellen. Voorts dient Wederpartij Opdrachtnemer – zonder enige vertraging – op de hoogte te stellen van alle zich voordoende of voorgedaan hebbende gebeurtenissen en omstandigheden, welke voor de uitvoering van de Diensten van belang zijn of kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die Wederpartij pas na aanvang van de Diensten bekend worden.

10.2 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

10.3 Wederpartij is gehouden haar volledige medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen in het kader van de uitvoering van de Diensten.

10.4 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst (ten dele) met onmiddellijke ingang op te schorten indien Wederpartij in verzuim is met enige voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting – waaronder, doch niet uitsluitend begrepen, de in dit artikel genoemde verplichtingen, zulks tot het moment dat Wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Opdrachtnemer van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij. Opdrachtnemer heeft het recht om de eventueel door deze vertraging ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Wederpartij in rekening te brengen.

11. Duur en beëindiging Overeenkomst

11.1 De Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan door iedere Partij eenzijdig worden opgezegd met inachtneming van de opzegvoorwaarden als opgenomen in deze Algemene voorwaarden.

11.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt na het verstrijken van de overeengekomen duur voortgezet voor aansluitende perioden van telkens één (1) maand, tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst en met inachtneming van de opzegvoorwaarden als opgenomen in deze Algemene voorwaarden.

11.3 Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.

11.4 Het einde van de Overeenkomst wordt te allen tijde opgeschort tot het moment waarop de langstlopende Nadere overeenkomst is geëindigd.

11.5 Een Nadere opdracht kan niet tussentijds worden beëindigd middels opzegging, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders vermeld of in de betreffende Nadere opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.6 In afwijking van het voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst per direct (gedeeltelijk) te beëindigen (tussentijds), wanneer sprake is van omstandigheden, handelingen of gedragingen aan de zijde van de Wederpartij, waardoor redelijkerwijs van Opdrachtnemer niet kan worden verlangd dat zij de Diensten verder vervult.

11.7 Voorts geldt dat Opdrachtnemer – in afwijking van het voorgaande – gerechtigd is de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen indien sprake is van wijzigingen van overheidswege die van invloed zijn op de ingevolge de Overeenkomst te verrichten Diensten, waaronder begrepen wetswijzigingen en gemeentelijke herindelingen, die bezwarend zijn voor Opdrachtnemer. Voor opzegging ingevolge dit artikellid door Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij voortzetting van de Diensten gedurende de opzegtermijn wettelijk niet is toegestaan.

11.8 Partijen hebben beiden het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te zeggen indien:

- a. de andere Partij in verzuim is met de voldoening aan één of meer van haar (betalings)verplichtingen en hieraan ook na een ingebrekestelling niet voldoet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn;
- b. de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of aan de andere Partij surséance van betaling is verleend;
- c. op de andere Partij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard;
- d. de andere Partij tot (buitengerechtelijke) schuldsanering wordt toegelaten;
- e. de andere Partij om welke reden dan ook haar bedrijfsactiviteiten staakt.

Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid van ontbinding door Partijen van de Overeenkomst op grond van de wet.

11.9 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een in het voorgaande lid of lid 6 genoemde opzegmogelijkheid, is Wederpartij verplicht de schade te vergoeden die Opdrachtnemer lijdt doordat geen wederzijdse nakoming van de Overeenkomst plaatsvindt.

11.10 De Bemiddelingsovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang bij overlijden van Freelancer.

11.11 In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte Diensten, waarbij deze betaling direct opeisbaar is. Voorts behoudt Opdrachtnemer het recht om vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade te vorderen, welke schade minimaal bedraagt de door Wederpartij aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen uit hoofde van de resterende looptijd van de Overeenkomst in het geval deze niet tussentijds wordt (worden) beëindigd.

11.12 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in zijn bezit zijnde goederen, zaken en (originele) documenten die in eigendom toebehoren aan de andere Partij onverwijld aan die andere Partij ter hand te stellen, met dien verstande dat Opdrachtnemer het recht heeft om deze verplichting op te schorten tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen door Wederpartij zijn voldaan.

12. Overmacht

12.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (tijdig) na te komen, heeft Opdrachtnemer het recht haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij gehouden is tot enige vergoeding van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij.

12.2 Indien nakoming binnen een redelijke termijn niet alsnog mogelijk is, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden. Het staat ter uitsluitende

beoordeling van Opdrachtnemer of uitvoering van de Diensten nog kan plaatsvinden. In het voornoemde geval behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte Diensten.

12.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet indien het reeds geleverde deel geen zelfstandige waarde heeft.

12.4 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten controle van Opdrachtnemer die de uitvoering van de Diensten verhinderen, waaronder doch niet beperkt tot een tekort aan, ziekte of verhindering van medewerk(st)ers van Opdrachtnemer, verhindering, ziekte of wanprestatie ten aanzien van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, technische storingen in installaties en/of apparatuur en/of verbindingen van Wederpartij en derden, pandemie en/of epidemie, overheidsmaatregelen en/of andere (oorzaken van) stagnaties in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtnemer, alles in de ruimste zin.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verspreiding van informatie die onverhoopt is voorzien van virussen, spyware, ransomware en andere malware.

13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gevolgen van acties van derden die zich ongeoorloofd toegang tot de Site hebben verschaft en veranderingen aanbrengen in profielen en foto's van een Wederpartij of berichtenboxen, enz.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het ontvangen van teksten, berichten, enz. van andere Wederpartijen en derden.

13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit gebruik van de Site.

13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade en/of verlies door informatie en/of aanbiedingen die door of via Opdrachtnemer beschikbaar zijn gesteld.

13.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer resultaten voor Wederpartij bij gebruik van de Site tegenvallen.

13.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (technische) storingen of fouten in/aan de Site en/of het internet en kan hier evenmin verantwoordelijk voor worden gesteld.

13.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige schade of verlies van gegevens ontstaan door onvoldoende beveiliging van haar kant.

13.9 Delen van de dienstverlening door Opdrachtnemer worden uitgevoerd door derden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze derden.

13.10 In geval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is deze beperkt tot maximaal 50% van het door Wederpartij betaalde factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid ziet.

13.11 Wederpartij vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van Wederpartij.

13.12 Opdrachtnemer is in geval van opzegging door Freelancer nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

14. Honorarium Opdrachtnemer en boetebeding

14.1 Met betrekking tot de Diensten zijn de vergoedingen van toepassing als opgenomen in onderhavig artikel.

14.2 Voor de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub a is Freelancer aan Zorgbord vergoedingen verschuldigd zoals schriftelijk vastgelegd in de Bemiddelingsovereenkomst en bestaan uit:

- a. een variabele vergoeding bestaande uit een bemiddelingstarief per uur dat Freelancer bij een Opdrachtgever werkzaamheden verricht, en is door Freelancer verschuldigd aan Zorgbord; en
- b. een vaste vergoeding bestaande uit een servicebedrag per maand. Dit bedrag wordt door Zorgbord maandelijks (achteraf) bij Freelancer in rekening gebracht. Freelancer is vorenbedoeld servicebedrag uitsluitend verschuldigd aan Zorgbord indien Freelancer in betreffende maand daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht bij een Opdrachtgever, tenzij sprake is van een No show in welke geval Freelancer het servicebedrag wel verschuldigd is zulks naast de boete als vermeld in artikel 14.11 juncto artikel 14.12.

Indien Freelancer ten opzichte van een Opdrachtgever kwalificeert als een werknemer in de zin van artikel 7: 610 BW wordt conform artikel 3 lid 1 Waadi door Zorgbord geen tegenprestatie bedongen voor de bemiddeling.

14.3 Voor de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub b is Freelancer aan FactorZ vergoedingen verschuldigd zoals schriftelijk vastgelegd in de Bemiddelingsovereenkomst en kan bestaan uit:

- a. een variabele vergoeding bestaande uit een percentage van het factuurbedrag; en/of
- b. een vaste vergoeding bestaande uit een startbedrag per maand. Dit bedrag wordt door FactorZ maandelijks (achteraf) bij Freelancer in rekening gebracht. Freelancer is vorenbedoelde startkosten uitsluitend verschuldigd aan FactorZ indien FactorZ in betreffende maand daadwerkelijk namens Freelancer factureert.

14.4 De kosten voor de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub c zijn inbegrepen bij de kosten voor de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub b. Indien Freelancer geen gebruik wenst te maken van de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub c, blijven de kosten voor de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub b onverminderd van toepassing.

14.5 Voor de dienstverlening genoemd in artikel 6.4 sub d is Freelancer aan FactorZ vergoedingen verschuldigd zoals schriftelijk vastgelegd in de Bemiddelingsovereenkomst en kan bestaan uit:

- a. een variabele vergoeding bestaande uit een percentage van het voorgefinancierde factuurbedrag; en/of
- b. een vaste vergoeding bestaande uit een startbedrag per voorgefinancierde factuur. Freelancer is vorenbedoelde startkosten verschuldigd ongeacht of FactorZ daadwerkelijk overgaat tot voorfinanciering van betreffende factuur en ongeacht of Opdrachtgever de factuur daadwerkelijk betaalt aan FactorZ.

14.6 Tarieven voor bijvoorbeeld advisering en coaching worden per casus afgesproken met Wederpartij.

14.7 Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte Diensten.

14.8 Het honorarium van Opdrachtnemer is inclusief (on)kosten van Opdrachtnemer.

14.9 Alle in deze Algemene voorwaarden genoemde tarieven zijn exclusief Omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd aan Opdrachtnemer.

14.10 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te wijzigen, zulks zonder voorafgaande aankondiging aan Wederpartij, waarbij geldt dat:

- a. indien een tariefwijziging ingaat vóórdat drie (3) maanden zijn verstreken te rekenen vanaf het moment dat de Overeenkomst conform het bepaalde in deze Voorwaarden tot stand is gekomen, aan Freelancer de bevoegdheid toekomt de Bemiddelingsovereenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de tariefwijziging ingaat;
- b. een nieuwe Nadere opdracht of de verlenging van een Nadere opdracht plaatsvindt tegen de meest actuele tarieven van Opdrachtnemer.

14.11 Ingeval Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet behoorlijk nakomt, verbeurt de betreffende Wederpartij zonder dat zij daartoe door Opdrachtnemer behoeft te worden aangemaand of in gebreke gesteld, en zonder dat rechtelijke tussenkomst geboden is, ten

behoefte van Zorgbord een onmiddellijk opeisbare boete, ten bedrage van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per overtreding, en voor zover nakoming nog mogelijk is alsmede een bedrag van € 50,- (zegge: vijftig euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de bevoegdheid van iedere wederpartij om nakoming en/of vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. Boete en schadevergoeding/nakoming kunnen derhalve naast elkaar gevorderd worden.

14.12 In afwijking van voorgaand artikellid is Freelancer in de situaties als beschreven in artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 50,- (zegge: vijftig euro) per overtreding verschuldigd in plaats van € 500,-. Voor het overige is het bepaalde in voorgaand artikellid onverkort van toepassing.

15. Facturatie en betaling

15.1 Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren aan Wederpartij. Facturatie kan zowel op papier als elektronisch plaatsvinden. Door ondertekening van de Overeenkomst aanvaardt Wederpartij de elektronische verzending van een factuur.

15.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. In de Overeenkomst kan een afwijkende betalingstermijn overeengekomen worden. Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, dit zonder enig recht op korting of verrekening, behoudens voor zover bij in kracht van gewijsde gegane arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Wederpartij een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft jegens Opdrachtnemer.

15.3 In afwijking van het bepaalde in voorgaand artikellid worden de facturen van Opdrachtnemer voor de Diensten in mindering gebracht op de door Opdrachtgever(s) voor Freelancer aan FactorZ betaalde facturen indien FactorZ van Freelancer de opdracht heeft gekregen tot facturatie conform het bepaalde in artikel 6.4 sub b.

15.4 De in het voorgaande lid bedoelde betalingstermijnen betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 83 sub a. van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zodat indien na het verstrijken van deze termijn sprake is van non-betaling of onvolledige betaling het verzuim van Wederpartij als bedoeld in artikel 81 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van rechtswege intreedt, derhalve zonder dat daarvoor een nadere aanmaning c.q. ingebrekestelling van Opdrachtnemer nodig is.

15.5 Bij het intreden van het verzuim als bedoeld in het vorige lid is Wederpartij aan Opdrachtnemer – zonder dat daarvoor enige aanzegging van Opdrachtnemer nodig is – gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.

15.6 Nadat door Opdrachtnemer aan Wederpartij ten minste één aanmaning/herinnering is verzonden (al dan niet per e-mail) ter zake een onbetaald gelaten factuur en betaling van deze factuur ook binnen de daarin gestelde termijn (of bij gebreke van een gestelde termijn: binnen een termijn van acht (8) dagen na de datum van de aanmaning/herinnering) achterwege blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd om de incasso van de onbetaald gelaten factuur uit handen te geven aan een derde (deurwaarder, advocaat etc.).

15.7 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd om direct en zonder aanmaning een minimumvergoeding in rekening te brengen aan Wederpartij conform het bepaalde in artikel 96 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Indien Opdrachtnemer incassomaatregelen neemt om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbesteedt, komen alle buitengerechtelijke incassokosten die Opdrachtnemer in dat geval maakt geheel ten laste van Wederpartij, welke buitengerechtelijke incassokosten door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op vijftien procent (15 %) van het openstaande factuurbedrag vermeerderd met de rente als bedoeld in het vijfde lid van onderhavig artikel, met een minimum van € 1.000,- (zegge: duizend Euro), waarbij niet relevant is of Opdrachtnemer deze kosten daadwerkelijk aan de door haar ingeschakelde derde heeft moeten voldoen. Overigens blijft Opdrachtnemer bevoegd om de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten van Wederpartij te vorderen indien deze het voormelde door Partijen vastgestelde percentage te boven gaan.

15.8 Ook alle gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde Wederpartij. Wederpartij dient de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. Wederpartij dient derhalve de rekening van de advocaat en de deurwaarder te voldoen, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.

15.9 Door Wederpartij aan Opdrachtnemer gedane betalingen strekken – onafhankelijk van de door Wederpartij bij een betaling gedane mededeling – in de eerste plaats ter voldoening van ten aanzien van enige factuur aan

Opdrachtnemer verschuldigde rente en buitengerechtigde kosten als bedoeld in dit artikel en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen van Opdrachtnemer die het langst openstaan.

15.10 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld voor de behoorlijke nakoming van zijn betalingsverplichtingen (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm of een redelijk (nader) voorschot voldoet aan Opdrachtnemer, zulks geheel ter beoordeling van Opdrachtnemer. Indien Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen of het verlangde voorschot te betalen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen c.q. op te schorten, dit zonder enig recht van Wederpartij tot vergoeding door Opdrachtnemer van schade of kosten aan de zijde van Wederpartij, en is al hetgeen Wederpartij aan Opdrachtnemer uit welken hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

15.11 Klachten met betrekking tot een verzonden factuur dienen door de Wederpartij binnen dertig (30) dagen na factuurdatum bij Opdrachtnemer te worden ingediend, bij gebreke waarvan Wederpartij alle (eventuele) rechten verliest. Een klacht ter zake een factuur schort de betalingsverplichting(en) van de Wederpartij niet op.

16. Adverteren op de Site

16.1 Er bestaan mogelijkheden om te adverteren op de Site op diverse manieren. Dit kan in de vorm van banners / advertenties. Zorgbord en het bedrijf dat wil adverteren bepalen in onderling overleg de inhoud en opmaak van de banner(s)/advertenties.

16.2 Zorgbord behoudt zich het recht om per direct zonder voorafgaande opgaaf van reden bepaalde banners/advertenties te weigeren of te wijzigen. Tevens geldt dit voor andere vormen en/of inhoud van adverteren. De advertenties/banners welke gezien kunnen worden als inbreuk makend, illegaal, onethisch, of aanstootgevend zullen per direct worden verwijderd of geweigerd.

17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1 De intellectuele eigendomsrechten (waaronder de handelsnamen, databaserechten, merkenrechten en auteursrechten) komen uitsluitend toe aan Opdrachtnemer en de licentiehouders. Hetzelfde geldt voor de software, de Diensten van de Site, de Site en informatie op de Site.

17.2 Zorgbord is gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten die zijn verbonden aan de content die door Wederpartij wordt verstrekt, te gebruiken op de Site, zonder daartoe tot enige vergoeding te zijn verplicht.

17.3 Alle opgeslagen gegevens in de databases zijn (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer.

18. Geheimhouding

18.1 Partijen zijn – behoudens het bepaalde in het volgende lid – over en weer verplicht om zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst op geen enkele wijze aan derden enige mededeling te doen van gegevens van vertrouwelijke aard, in de ruimste zin des woords, met betrekking tot een Partij aan de andere Partij ter beschikking gestelde informatie, van welken aard dan ook, waaronder – doch niet uitsluitend – de bedrijfsaangelegenheden van Partijen of aan hen gelieerde ondernemingen, welke een Partij bekend zijn geworden tijdens of ten gevolge van de Overeenkomst en waaromtrent geheimhouding is opgelegd of waarvan hij het geheime of vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs behoort te beseffen.

18.2 Op het geheimhoudingsbeding als opgenomen in voorgaand artikellid wordt een uitzondering gemaakt indien en voor zover:

- a. de Partij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft;
- b. de Partij voorafgaand aan het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt reeds over de betreffende informatie beschikte;
- c. de betreffende informatie door de Partij op rechtmatige wijze van derden is verkregen;
- d. de betreffende informatie te gelden heeft als feiten c.q. kennis van algemene bekendheid;

e. een Partij in het kader van een justitieel onderzoek of gerechtelijke procedure verplicht is tot afgifte van (een gedeelte van) de informatie aan de bevoegde autoriteiten, is zij gerechtigd om tot afgifte van betreffende informatie over te gaan. Echter, zij dient daarbij vóór afgifte de andere Partij te informeren over het verzoek en deze in de gelegenheid te stellen om bezwaar te maken tegen afgifte, bijvoorbeeld via een voorlopige voorziening bij de rechtbank.

18.3 Partijen verplichten zich de op hem rustende verboden ingevolge dit artikel onverkort op te leggen aan personen werkzaam voor de betreffende Partij, voor zover zij ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Overtreding van de verboden door een der personen werkzaam voor een Partij zal aan de betreffende Partij worden toegerekend.

19. Klachten

19.1 Klachten met betrekking tot het niet beantwoorden van hetgeen is afgeleverd aan de Overeenkomst dienen door Wederpartij binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de Diensten waar de klacht betrekking op heeft Schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Indien Wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, dient een klacht binnen dertig (30) dagen na de datum van ontdekking van het gebrek Schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Indien Wederpartij zich niet binnen voornoemde termijnen Schriftelijk heeft beklaagd bij Opdrachtnemer, verliest Wederpartij alle eventuele rechten ter zake de niet tijdig gemelde gebreken.

19.2 Een klacht als in het vorige lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op. Ook is Wederpartij in dat geval niet gerechtigd om betaling van andere door Opdrachtnemer verrichte Diensten op te schorten of te weigeren.

19.3 In geval van een naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht uitgebrachte klacht, zal Opdrachtnemer de afgekeurde Diensten kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten, echter indien dit naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevergd van Opdrachtnemer is zij gerechtigd – zulks naar haar keuze – het in rekening gebrachte honorarium aan te passen, of de Diensten geheel of gedeeltelijk niet (meer) uit te voeren tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Wederpartij reeds betaalde honorarium.

20. Overdracht

20.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en verplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met Wederpartij aan derden over te dragen. Wederpartij verklaart reeds nu voor alsdan dat derden in geval van zodanige overdracht, alle rechten bij de Overeenkomsten aan Opdrachtnemer toegekend ten opzichte van Wederpartij zullen kunnen uitoefenen en dat Wederpartij het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derden en het ontslag van Opdrachtnemer uit deze verplichtingen accepteert.

20.2 Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of op enigerlei wijze te bezwaren zonder voorafgaande Schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer, welke toestemming Opdrachtnemer niet op onredelijke gronden zal weigeren.

21. Vervaltermijnen

21.1 Voor zover in de Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welken hoofde dan ook, jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer in ieder geval na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde door Wederpartij géén Schriftelijke claim is neergelegd bij Opdrachtnemer. Genoemde termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

21.2 Voor het geval binnen de in het eerste lid vermelde termijn door Wederpartij een Schriftelijke claim is neergelegd bij Opdrachtnemer in verband met door haar voor Wederpartij verrichte Diensten, vervalt iedere rechtsvordering van Wederpartij eveneens indien Opdrachtnemer niet binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de datum van ontvangst door Opdrachtnemer van de betreffende Schriftelijke claim door Wederpartij in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 23 bevoegde Rechtbank. Genoemde termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting als bedoeld in artikel 317 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek.

22. Communicatie

22.1 Opdrachtnemer zal mededelingen, van welken aard dan ook, aan Wederpartij in verband met de Overeenkomst steeds rechtsgeldig kunnen doen via de laatstelijk door Wederpartij Schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis gestelde contactgegevens. Wederpartij zal wijzigingen in zijn contactgegevens onverwijld Schriftelijk aan Opdrachtnemer meedelen.

22.2 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen, kunnen Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst langs elektronische weg met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, beschadiging en diefstal van elektronische bestanden. Partijen stellen hierbij vast dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die eventueel ontstaat bij de Wederpartij ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

23. Toepasselijk recht en forumkeuze

23.1 Op alle aanbiedingen, Diensten en (aanvullende) Overeenkomsten tussen Partijen, alsmede de Voorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst tussen Partijen, waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zorgbord kantoor houdt (hoofdvestiging).

Versie 12 april 2022